

## **Algemene voorwaarden Salesform B.V.**

**Versie september 2020**

### **ALGEMENE BEPALINGEN**

#### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

- 1.1 Op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Salesform B.V. ('Salesform') en een Afnemer zijn de volgende Algemene Voorwaarden van toepassing. Wijzigingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien schriftelijk overeengekomen.
- 1.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Salesform, voor de uitvoering waarvan door Salesform derden worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden van Afnemer op bestaande of toekomstige aanbiedingen, offertes en overeenkomsten wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.4 Ook indien Salesform niet steeds naleving van de algemene voorwaarden verlangt of heeft verlangd, verliest zij nimmer het recht om naleving van de algemene voorwaarden te verlangen.
- 1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Salesform en Afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.6 Onderhavige voorwaarden vervangen alle voorgaande versies van de algemene voorwaarden van Salesform.

#### **Artikel 2. Begripsbepalingen en definities**

In de algemene voorwaarden van en de overeenkomsten met Salesform wordt verstaan onder:

- a. Salesform: de rechtspersoon zoals hiervoor in 1.1 genoemd, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 74021141,

die op een aanbieding aan of een overeenkomst met Afnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

- b. Afnemer: iedere (rechts)persoon aan wie Salesform op basis van een overeenkomst diensten of producten levert, dan wel aan wie een gebruiksrecht is verstrekt.
- c. Overeenkomst: de tussen Salesform en Afnemer gesloten (licentie)-overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- d. Diensten: alle activiteiten die Salesform uitvoert in opdracht van Afnemer, waaronder doch niet uitsluitend werkzaamheden op het gebied van consultancy, cyber security, het verkopen, ontwikkelen en onderhouden van software en de afname van (software-)abonnementen.
- e. Gebruiksrecht: het beperkte recht voor bepaalde, dan wel onbepaalde tijd dat Salesform tegen voorafgaande betaling aan Afnemer verleent om software van Salesform te gebruiken.
- f. Schriftelijk: per (aangetekende) post en/of per e-mail.

#### **Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst**

De overeenkomst tussen Salesform en Afnemer komt tot stand zodra een aanbieding of offerte van Salesform is aanvaard door Afnemer en deze aanvaarding Salesform heeft bereikt. Salesform verlangt in alle gevallen dat de gesloten overeenkomst schriftelijk wordt vastgelegd.

#### **Artikel 4. Prijs, facturering en betaling**

- 4.1 De aanbiedingen en offertes van Salesform zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk een termijn voor aanvaarding is gesteld. Aanbiedingen kunnen worden gedaan onder het gelijktijdige voorbehoud van goedkeuring door de directie van Salesform.
- 4.2 De in aanbiedingen en offertes van Salesform genoemde bedragen, de met Salesform overeengekomen abonnementsvergoedingen en andere prijzen of tarieven, zijn exclusief BTW en andere door de overheid verplicht gestelde

## Algemene voorwaarden Salesform B.V.

Versie september 2020

- heffingen en bijdragen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.3 De in aanbiedingen en offertes van Salesform genoemde bedragen zijn gesteld in Euro (€), tenzij uitdrukkelijk een andere munteenheid is vermeld.
- 4.4 Afnemer is bij de minste twijfel over de juistheid van de aanbieding of offerte, verplicht deze ter verificatie aan Salesform voor te leggen. Salesform kan niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en verschrijvingen in haar aanbiedingen en offertes.
- 4.5 Indien de aanbiedingen en offertes (mede) gebaseerd zijn op de kostprijs van goederen en diensten van derden en deze kostprijs na de totstandkoming van de overeenkomst wordt verhoogd, behoudt Salesform zich het recht voor het bedrag van de verhoging in rekening te brengen bij Afnemer.
- 4.6 Indien blijkt dat de bij de offerteaanvraag door Afnemer verstrekte gegevens onjuist en/of onvolledig waren, heeft Salesform het recht de betreffende prijzen en voorwaarden aan te passen.
- 4.7 Indien nog geen product is geleverd of geen vaste prijs is bedongen, behoudt Salesform zich het recht voor haar tarieven aan te passen aan de Consumenten Prijs Index met basisjaar 2015 (CPI 2015 = 100), tenzij anders is overeengekomen.
- 4.8 Verschuldigde (abonnements)vergoedingen worden bij vooruitbetaling in rekening gebracht en dienen per automatische incasso of op factuur te worden voldaan. Voor de hoogte van het door Salesform gehanteerde tarief en de kosten van toeslagen en meerwerk wordt verwezen naar de door partijen ondertekende overeenkomst.
- 4.9 Betaling op factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Salesform aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd en zonder verrekening, korting en/of opschorting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.10 Indien geen tijdige en/of volledige betaling van de licentievergoeding wordt ontvangen, is Salesform gerechtigd om Afnemer het gebruik van de dienst te ontzeggen en de toegang tot de dienst te weigeren. Salesform is in alle gevallen gerechtigd om voor levering van diensten, producten en gebruiksrechten gehele of gedeeltelijke betaling vooraf te bedingen.
- 4.11 Indien Afnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Afnemer van rechtswege in verzuim. Afnemer is alsdan de wettelijke (handels)rente verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur.
- 4.12 Bij niet tijdige betaling is Afnemer, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten (de BIK), dan wel een daarvoor in de plaats gekomen regeling, alsmede de kosten voor advocaten, deurwaarders en/of incassobureaus. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Afnemer worden verhaald.
- 4.13 Salesform heeft het recht de door Afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 4.14 Bezwaren tegen een factuur dienen door Afnemer schriftelijk te worden geuit en binnen 14 dagen na de factuurdatum door Salesform ontvangen te zijn. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de bezwaarmogelijkheid en geldt de factuur als geaccepteerd.
- 4.15 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Afnemer die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6) van het Burgerlijk Wetboek, is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 4.16 Salesform heeft in alle gevallen het recht om voor levering van diensten en producten betaling vooraf te bedingen.
- 4.17 Indien een product is besteld kunnen per order extra kosten in rekening worden gebracht ter zake van de verzending en/of administratie. Bij de productlevering geschiedt de facturatie gelijktijdig met de verzending.

## **Algemene voorwaarden Salesform B.V.**

**Versie september 2020**

4.18 Afnemer is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Salesform verschuldigde.

### **Artikel 5. Uitvoering, levering en leveringstermijn**

- 5.1 Salesform zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De rechten die Afnemer aan de overeenkomst ontleent, zijn niet overdraagbaar aan derden, tenzij Salesform daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
- 5.2 De levering van zaken, dan wel de verrichting van werkzaamheden zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk worden uitgevoerd, tenzij anders is overeen gekomen.
- 5.3 Alle data en termijnen zijn streefdata en -termijnen, tenzij uitdrukkelijk een vaste datum of termijn is overeengekomen. Een vaste termijn is nimmer een fatale termijn.
- 5.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is Salesform gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.5 Salesform voert de overeengekomen werkzaamheden uit op basis van de door Afnemer verstrekte informatie en gegevens. Afnemer draagt zorg voor correcte en tijdige aanlevering van de informatie en gegevens waarvan Salesform aangeeft of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Afnemer alle relevante informatie en gegevens aan Salesform heeft verstrekt.
- 5.6 Salesform is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die middellijk of onmiddellijk het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien deze tekortkoming direct of indirect het gevolg is van niet correcte of niet tijdige aanlevering van de in de vorige volzin bedoelde informatie en gegevens. Indien de voor uitvoering van de

overeenkomst benodigde informatie en de gegevens niet tijdig aan Salesform zijn verstrekt, heeft Salesform het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

- 5.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of op aangeven van Afnemer, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor de inhoud van de overeenkomst. Afnemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 5.8 Salesform behoudt zich het recht voor om een gewijzigde of aangevulde overeenkomst pas uit te voeren nadat de Afnemer zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met de nieuwe voorwaarden.
- 5.9 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Salesform een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 5.10 Indien Afnemer in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Salesform gehouden is, dan is Afnemer aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Salesform daardoor direct of indirect ontstaan.

### **Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud**

- 6.1 Alle door Salesform in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Salesform totdat Afnemer alle verplichtingen uit de met Salesform gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Gegevensdragers bestemd voor het ter beschikking stellen van computersoftware worden alleen in bruikleen verstrekt.

## **Algemene voorwaarden Salesform B.V.**

**Versie september 2020**

- 6.2 Door Salesform geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Afnemer is niet bevoegd om onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 6.3 Afnemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Salesform veilig te stellen.
- 6.4 Indien derden beslag leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Afnemer verplicht om Salesform daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 6.5 Afnemer verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Salesform ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Salesform gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt Afnemer zich er jegens Salesform bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 6.6 Voor het geval Salesform haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Afnemer bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Salesform en door Salesform aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Salesform zich bevinden en die zaken terug te nemen.

### **Artikel 7. Klachten en reclamering**

- 7.1 De door Salesform te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
- 7.2 Indien sprake is van een onjuiste levering, een onjuiste of gebrekkige werking van de

geleverde software of dienst, of onjuiste facturatie door Salesform, is Afnemer verplicht Salesform hiervan binnen zeven werkdagen schriftelijk van op de hoogte te brengen.

- 7.3 Retourzending van een product wordt alleen geaccepteerd binnen zeven dagen na ontvangst van het product en met schriftelijke toestemming van Salesform.
- 7.4 Indien Afnemer tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en diensten, althans hetgeen waartoe hij Salesform opdracht heeft gegeven.
- 7.5 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Afnemer geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Hetzelfde geldt in het geval dat de klacht haar oorzaak vindt in nalatigheid van Afnemer.
- 7.6 Indien tussen Salesform en Afnemer is komen vast te staan dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Salesform de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Afnemer, ter keuze van Salesform, vervangen of zorgdragen voor herstel. Indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, zal in afwijking van het voorgaande schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Afnemer, volstaan.

### **Artikel 8. Niet-nakoming, opschorting en ontbinding**

- 8.1 In geval van niet (tijdige) betaling heeft Salesform het recht om nog te leveren prestaties op te schorten totdat Afnemer zijn verplichtingen geheel is nagekomen, of om, na ingebrekestelling, de overeenkomst te ontbinden.
- 8.2 Zonder nadere ingebrekestelling heeft Salesform het recht alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar te laten zijn en/of de overeenkomst ontbonden te verklaren en/of tot opschorting van haar verplichtingen, onverminderd het recht om

## **Algemene voorwaarden Salesform B.V.**

**Versie september 2020**

een schadevergoeding te vorderen, wanneer:

- a. Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt, of er beslag op een gedeelte of het geheel van zijn vermogen wordt gelegd;
  - b. Afnemer komt te overlijden;
  - c. Afnemer zijn onderneming stil legt, beëindigt of deze geheel of gedeeltelijk overdraagt of inbrengt in een op te richten of al bestaande vennootschap, of overgaat tot wijziging van de doelstellingen van zijn onderneming;
  - d. Afnemer in strijd handelt met de overeenkomst;
  - e. ten laste van Afnemer beslag wordt gelegd.
- 8.3 Indien één van de in dit artikel genoemde gevallen zich voordoet, blijven de rechten op nakoming in stand. Ook kan Salesform niet aansprakelijk worden gesteld voor het voldoen van een schadevergoeding.
- 8.4 Afnemer is verplicht Salesform te melden wanneer niet-nakoming van de overeenkomst dreigt.
- 8.5 Bij de beëindiging van een overeenkomst tussen Salesform en Afnemer zullen rechten, plichten en activiteiten ophouden te bestaan. Afnemer staakt het gebruik van de producten en diensten van Salesform en retourneert alle materialen die hij in bruikleen heeft aan Salesform.

### **Artikel 9. Intellectuele eigendom**

- 9.1 Salesform behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving die betrekking heeft op de bescherming van rechten op voortbrengselen van de menselijke geest. Salesform heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Afnemer ter kennis van derden wordt gebracht.
- 9.2 Afnemer is gerechtigd tot het gebruik van de diensten en producten van Salesform voor zichzelf, onder de voorwaarde dat Afnemer aan zijn financiële verplichtingen

jegens Salesform heeft voldaan. Iedere andere vorm van gebruik door Afnemer is niet toegestaan, behoudens met schriftelijke toestemming van Salesform.

- 9.3 Bij overtreding van hetgeen in dit artikel is opgenomen is Afnemer gehouden een boete te betalen van € 10.000,00 per overtreding, alsmede van € 500,00 per dag voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

### **Artikel 10. Geheimhouding**

- 10.1 Afnemer verbindt zich tot geheimhouding van alles wat hem ter kennis komt inzake de producten en diensten die worden afgenomen, zoals ideeën, producteigenschappen, processen, werkwijzen, werkzaamheden, knowhow en intellectuele eigendomsrechten. Deze geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot de (inhoud van de) overeenkomst.
- 10.2 De geheimhoudingsplicht geldt voor alle binnen het bedrijf werkzame personen van zowel Afnemer als Salesform. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor alle personen die namens of in opdracht van Afnemer of Salesform werkzaam zijn.
- 10.3 De geheimhoudingsverplichting duurt voort tot twee jaar na het eindigen van de overeenkomst, een en ander behoudens schriftelijke toestemming van Salesform en behoudens een eventuele wettelijke plicht tot openbaring.
- 10.4 Bij overtreding van hetgeen in dit artikel is opgenomen is Afnemer gehouden een boete te betalen van € 10.000,00 per overtreding, onverminderd het recht van Salesform om een schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

- 11.1 Indien Salesform aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 11.2 Salesform is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Salesform is uitgegaan van door of namens Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 11.3 Salesform is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke

## **Algemene voorwaarden Salesform B.V.**

**Versie september 2020**

kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Salesform aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Salesform toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- 11.4 Salesform is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.5 Salesform is nimmer aansprakelijk voor schades die het (in)directe gevolg zijn van beslissingen genomen op grond van haar rapporten, certificaten, adviezen of aanbevelingen.
- 11.6 Indien Salesform aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Salesform beperkt tot directe schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming tot een maximum van de overeengekomen prijs voor het geleverde product of dienst, waarbij periodieke premies bij elkaar worden opgeteld voor de duur van maximaal één jaar, dan wel maximaal de factuurwaarde van de order (opdrachtsom), althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.7 De aansprakelijkheid van Salesform is in alle gevallen per geval afzonderlijk steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in ieder voorkomend geval. De aansprakelijkheid van Salesform veroorzaakt door derden die door haar zijn ingeschakeld is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat op die derde kan worden verhaald.
- 11.8 Afnemer vrijwaart Salesform voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Salesform toerekenbaar is.

11.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Salesform of de bij Salesform werkzame personen.

### **Artikel 12. Overmacht**

- 12.1 Salesform is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Afnemer indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Salesform geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Salesform niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Daaronder vallen onder meer situaties van oproer, oorlog, overheidsbemoeiingen, binnenlandse ongeregeldheden of opstand, stakingen, werkonderbrekingen of uitsluitingen, brand, ontploffing, transportvertragingen, apparatuur uitval, ongelukken, weersgesteldheden en meer in het algemeen al die gebeurtenissen die buiten de wil en/of schuld van Salesform verdere uitvoering van het werk tijdelijk of blijvend verhinderen. Onder overmacht wordt ook verstaan onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personeel en/of materiaal, waarvan Salesform zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van Salesform kan worden verwacht. Een beroep op overmacht kan door Salesform worden gedaan voor, tijdens en na de periode waarin de werkzaamheden op grond van de overeenkomst verricht moeten of moesten worden.
- 12.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet is Salesform gerechtigd de

## **Algemene voorwaarden Salesform B.V.**

**Versie september 2020**

overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan Afnemer. Salesform kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden staken en haar verplichtingen uit de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden opschorten.

12.4 Voor zover Salesform ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Salesform gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 13. Contact**

Het contact tussen Afnemer en Salesform verloopt via een of meer door Salesform aangewezen contactpersoon of -personen.

### **Artikel 14. Privacy**

14.1 Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor Salesform van groot belang. Salesform zal er alles aan doen om de privacy van Afnemer zoveel als mogelijk te waarborgen. Hierbij houdt Salesform zich aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

14.2 Salesform zorgt ervoor dat de informatie/gegevens die aan haar worden verschaft vertrouwelijk zullen worden behandeld.

### **Artikel 15. Toepasselijk recht, de taal en geschillen**

15.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Salesform partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar

woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

15.2 De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Salesform in Nederland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Salesform het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

15.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

15.4 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Indien de voorwaarden geheel of gedeeltelijk zijn vertaald, zal bij geschillen over de uitleg daarvan louter de Nederlandse tekst beslissend zijn.

### **AANVULLENDE BEPALINGEN INDIEN IN OPDRACHT DIENSTEN WORDEN GELEVERD**

#### **Artikel 16. Uitvoering van de dienst**

16.1 Wanneer door Salesform diensten worden geleverd is tussen Salesform als opdrachtnemer en Afnemer als opdrachtgever sprake van een overeenkomst van opdracht.

16.2 Salesform zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

16.3 Alle data en termijnen zijn streefdata en -termijnen, en zijn derhalve nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk een vaste datum of termijn is overeengekomen.

16.4 Indien een termijn van uitvoering is overeengekomen wordt deze verlengd met de periode dat zich een verhinderende omstandigheid voordoet, dan wel wanneer Afnemer zijn verplichtingen conform de gesloten overeenkomst niet nakomt, dan wel wanneer Afnemer zich schuldig maakt aan schuldeisersverzuim.

16.5 Salesform is te allen tijde gerechtigd bij de uitvoering van overeenkomsten derden

## **Algemene voorwaarden Salesform B.V.**

**Versie september 2020**

te betrekken. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet van toepassing.

16.6 Indien aanbiedingen en offertes (mede) zijn gebaseerd op de kostprijs van goederen en diensten van derden en deze kostprijs na totstandkoming van de overeenkomst wordt verhoogd, behoudt Salesform zich het recht voor het bedrag van de verhoging in rekening te brengen bij Afnemer.

16.7 Indien Salesform werkzaamheden verricht op een externe locatie, draagt Afnemer zorg voor een werkomgeving die voldoet aan alle aldaar bij wet- en regelgeving gestelde voorschriften omtrent arbeidsomstandigheden en veiligheidseisen in relatie tot de uit te voeren werkzaamheden. Afnemer informeert Salesform over deze voorschriften en eisen en ziet er op toe dat deze binnen de werkomgeving door alle aanwezige personen en organisaties worden nageleefd. Afnemer is bovendien gehouden de door Salesform gegeven veiligheidsvoorschriften na te leven en veiligheidsinstructies van het personeel van Salesform onmiddellijk op te volgen. De voor de uitvoering van de diensten ter beschikking te stellen faciliteiten door Afnemer dienen passend, veilig en beveiligd tegen diefstal te zijn.

### **Artikel 17. Facturering**

17.1 De facturering geschiedt per maand, tenzij anders is overeengekomen.

17.2 De kosten van het gebruiksrecht dat bij overeenkomst tussen partijen overeen wordt gekomen, bestaande uit een Standaard Abonnement en eventuele uitbreidingen, modules, onderhoudscontracten of andere producten en/of diensten, worden maandelijks vooraf gefactureerd aan Afnemer.

17.3 De kosten van afname van uitbreidingen, modules, onderhoudscontracten of andere producten en/of diensten die niet bij het aangaan van deze overeenkomst zijn overeengekomen worden maandelijks gefactureerd aan het einde van de maand waarop zij betrekking hebben. De prijs van een afname voor een periode korter dan één maand wordt

gelijkgesteld aan de prijs voor afname van één volledige maand.

17.4 Voor de hoogte van de kosten voor het Standaard Abonnement en de extra gebruikers, modules, onderhoudscontracten en andere producten en diensten wordt verwezen naar de prijslijst bij de door partijen ondertekende Licentieovereenkomst.

### **Artikel 18. Wijzigingen**

18.1 Veranderingen in de door Afnemer verstrekte opdracht, dan wel aanvullende opdrachten gelden alleen als deze worden overeengekomen met instemming van Salesform. Veranderingen in de opdracht kunnen gevolgen hebben voor de condities waaronder de oorspronkelijke opdracht is aanvaard.

18.2 Bij een verandering of aanvulling van de opdracht is Salesform gerechtigd een hogere prijs te verlangen en termijnen/tijdstippen aan te passen.

### **Artikel 19. Intrekking opdracht**

Indien een opdracht wordt ingetrokken of geannuleerd door Afnemer komen alle gemaakte kosten en de daardoor gederfde winst op de opdracht voor rekening van Afnemer. Bovendien heeft Salesform jegens Afnemer het recht op vergoeding van de schade te vorderen die door de intrekking is ontstaan.